

### 共享经济灵活就业人员管理与服务机构 业务风险管理基本要求

Basic requirements for business risk management of management and service  
institute of the Gig Worker in the sharing economy

地方标准信息服务平台

2021 - 10 - 27 发布

2021 - 12 - 01 实施

---

## 前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由天津市发展和改革委员会提出并归口。

本文件起草单位：云账户（天津）共享经济信息咨询有限公司、云账户技术（天津）有限公司。

本文件主要起草人：杨晖、邹永强、华焯姍、毛嘉兴、樊光羽、周璇、张鑫、章骏斌、徐兆东、李海楠。

地方标准信息服务平台

# 共享经济灵活就业人员管理与服务机构业务风险管理基本要求

## 1. 范围

本文件规定了共享经济灵活就业人员管理与服务机构（以下简称“管理与服务机构”）业务风险管理原则、业务风险管理过程、业务风险管理系统、业务风险管理体系和业务风险管理文化。

本文件适用于管理与服务机构。

## 2. 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB/T 23694-2013 风险管理 术语
- GB/T 24353-2009 风险管理 原则与实施指南
- GB/T 26317-2010 公司治理风险管理指南
- DB12/T 926-2020 共享经济平台灵活就业人员互联网管理与服务指南
- DB12/T 996-2020 共享经济灵活就业人员管理与服务平台基本安全要求

## 3. 术语和定义

GB/T 23694-2013、GB/T 24353-2009及DB12/T 926-2020界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

#### 风险 risk

不确定性对目标的影响。

注1：影响是指偏离预期，可以是正面的和/或负面的。

注2：目标可有不同维度和类型，可应用在不同层面。

注3：通常风险可以用风险源、潜在事件及其后果和可能性来描述。

### 3.2

#### 风险管理 risk management

指导和控制组织与风险（见3.1）相关的协调活动。

### 3.3

#### 共享经济平台 the sharing economy platform

利用互联网现代信息技术，整合海量、分散化资源，通过移动设备、评价系统、支付、基于位置的服务（LBS）等手段有效地将需求方和供给方进行最优匹配，对数量庞大的需求方和供给方进行撮合，通过撮合交易达到供需双方收益最大化，具备法人资格的共享经济行业平台型公司。

### 3.4

共享经济灵活就业人员管理与服务 management and service for the Gig Worker in the sharing economy